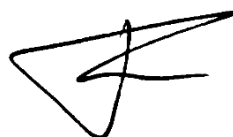


GENERIS Laboratorios desarrolla servicios de *“Análisis Bioquímicos en las áreas de endocrinología, inmunohematología, hemostasia, inmunología, marcadores cardíacos, marcadores tumorales, microbiología, química clínica, toxicología, citogenética, biología molecular y química ambiental”*. Trabaja en la satisfacción oportuna de las necesidades de los clientes, prestando servicios de laboratorio, bajo normas de seguridad, mediante el suministro de una adecuada infraestructura, tecnología y medios de control; construyendo, y manteniendo acciones de calidad, con la participación de un talento humano calificado, responsable, honesto, amable y comprometido en el mejoramiento continuo de la organización.

Por ello la Dirección se compromete a:

- ✓ **Mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017.
- ✓ **Cumplir con los requisitos** legales, reglamentarios y normativos aplicables a la actividad del laboratorio.
- ✓ Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la **imparcialidad, confidencialidad** y compromiso de **satisfacción con los clientes**.
- ✓ Desarrollar las áreas del laboratorio incorporando **nuevas prestaciones**.
- ✓ Incorporar permanentemente **tecnologías de vanguardia**.
- ✓ **Garantizar la competencia técnica** en todos los ensayos y servicios realizados, asegurando resultados válidos, confiables y técnicamente defendibles.
- ✓ Asegurar la **trazabilidad metrológica de las mediciones y ensayos**, mediante el uso de patrones de referencia adecuados y calibraciones realizadas por organismos competentes.
- ✓ Utilizar **métodos de ensayo reconocidos y validados**.
- ✓ Implementar **programas de aseguramiento de la calidad de los resultados**.

Esta política evoluciona junto con la organización, por lo que es revisada periódicamente para su adecuación a la misma y para establecer y revisar los objetivos de calidad, por lo tanto, es responsabilidad de la Dirección y de todo el personal el correcto cumplimiento de los compromisos expuestos.



Federico Terech
Director
Laboratorio Generis

